

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito: "Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Enter S.r.l. (di seguito: "Enter") dei servizi informatici (di seguito: "Servizio" o "Servizi") Enter Cloud Suite nonché degli altri che potranno essere attivati da Enter in ogni momento sotto lo stesso nome se regolati dalle Condizioni Generali, incluse le Istanze Spot, prescelti al momento della stipulazione di ciascun specifico contratto per ciascun Servizio (di seguito: "Contratto").

1.2 Le Condizioni Generali e ciascun Contratto si rivolgono alle persone fisiche o giuridiche che agiscono per scopi inerenti la propria attività professionale, artigianale o d'impresa, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali e comunque ai possessori di Partita IVA (di seguito: "Cliente" o "Clienti").

1.3 Ciascuna delle Parti può recedere dalle Condizioni Generali in ogni momento qualora non vi sia alcun Contratto attivo.

2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI. VARIAZIONI

2.1,2.1 Ciascun Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio e/o dei Servizi prescelti dal Cliente sarà regolato dalle Condizioni Generali e potrà essere stipulato tramite compilazione del modulo di adesione (di seguito: "Modulo") e sua successiva consegna ad un rappresentante commerciale di Enter. Ciascun Modulo compilato e consegnato a Enter determina la stipula di un Contratto autonomo dagli altri eventualmente stipulati.

2.2 Ciascun Contratto, come meglio specificato nel Modulo, potrà prevedere dei corrispettivi:

i. fissi, nei quali il Cliente si obbliga a consumare per uno o più anni un valore determinato di risorse, espresso in termini economici e definito "soglia". Il valore/soglia viene fatturato al Cliente con cadenza bimestrale anticipata;

ii. a consumo, nei quali il Cliente si obbliga a pagare gli importi dovuti in base alla quantità di risorse fruito.

Le regole inerenti le modalità di fatturazione sono meglio previste nel Modulo.

Resta espressamente inteso che:

A. Fermi restando i corrispettivi calcolati come punti i. e ii. che precedono, eventuali Servizi a consumo aggiuntivi e/o eccedenti il valore/soglia concordato saranno fatturati sulla base del listino prezzi allegato alle Condizioni Generali ovvero, per Servizi non espressamente indicati nel predetto listino, sulla base del listino pubblicato di tempo in tempo su www.entercloudsuite.com.

B. Le Parti concordano che l'infrastruttura definita con il Cliente potrebbe essere soggetta a modifiche durante la validità del Contratto senza che ciò comporti alcuna modifica ai corrispettivi concordati. Laddove tali modifiche comportino la prestazione di Servizi aggiuntivi oltre il valore/soglia concordato, i corrispettivi aggiuntivi saranno fatturati sulla base del listino prezzi allegato alle Condizioni Generali ovvero, per Servizi non espressamente indicati nel predetto listino, sulla base del listino pubblicato di tempo in tempo su www.entercloudsuite.com.

2.3 Non sono previsti periodi di prova dei Servizi salvo diversamente concordato fra le Parti.

2.4 Per i Servizi dove è previsto, il Cliente ha facoltà in ogni momento di aumentare o diminuire la quantità di Servizio e/o Servizi con applicazione immediata delle tariffe relative alla quantità utilizzata di tempo in tempo vengono così come pubblicate sul Sito. Nel caso di servizi a canone, il Cliente potrà solo aumentare la quantità e la periodicità del Servizio ma non diminuirlo.

2.5 Per i Servizi di messa a disposizione e fornitura di Istanze Spot come da descrizione sul Sito, il Cliente prende atto e accetta che Enter si riserva, a propria assoluta discrezione e in qualsiasi momento, la facoltà di recedere, senza preavviso, dal Contratto nelle modalità di cui al successivo art. 11 e cancellare ogni e qualunque dato e/o informazione e/o file e/o contenuto di ogni genere e natura, salvo il pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi di cui al listino prezzi per quanto effettivamente consumato alla data di efficacia del recesso.

Trattandosi di Servizi a consumo, resta inteso che anche il Cliente potrà recedere dal Contratto Istanze Spot, in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza preavviso, nelle modalità indicate per la disdetta al successivo art. 3.2, previo pagamento dei corrispettivi di cui al listino prezzi per quanto effettivamente consumato alla data di efficacia del recesso.

2.6 Qualora un proprio fornitore modifichi le condizioni contrattuali o economiche, Enter avrà diritto di modificare le presenti Condizioni Generali ivi compresi i corrispettivi dandone comunicazione scritta al Cliente mediante raccomandata A/R e/o e-mail con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario. In tal caso il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione a Enter mediante raccomandata A/R e/o e-mail nel termine di 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di variazione e con il solo ed esclusivo diritto di vedersi restituire eventuali somme versate proporzionalmente alla quota parte di Servizio non fruito. In caso di mancata comunicazione di recesso la variazione si intenderà accettata senza riserve e irrevocabilmente dal Cliente.

3. DURATA. RINNOVO TACITO E RECESSO

3.1 Ciascun contratto avrà la durata specificata nel relativo Modulo. La decorrenza del Contratto inizierà dal momento della ricezione da parte del Cliente dalla mail con cui il Cliente stesso viene avvisato dell'inizio della possibilità di fruire del Servizio.

3.2 Salvo diversamente previsto nel relativo Form o Modulo, alla scadenza il Contratto si rinnoverà tacitamente per 12 mesi (salvo diversamente specificato nel Modulo), e così di scadenza in scadenza, qualora nessuna delle Parti dia disdetta con almeno 90 (novanta) giorni di calendario di preavviso qualora la durata sia annuale o biennale. La comunicazione di disdetta dovrà essere inviata per scritto elettronicamente tramite la procedura presente sul Sito e/o tramite raccomandata A/R e/o tramite PEC all'indirizzo enter@businesspec.it o seguendo le istruzioni e procedure presenti sul Sito. Qualora il Cliente abbia stipulato un Contratto per un Servizio a consumo il Cliente può recedere in ogni momento fermo l'obbligo di versare i corrispettivi dovuti per la quota parte di Servizio effettivamente fruita.

3.3 Resta espressamente inteso che i Servizi qualificati come "Accessori" (in via esemplificativa: assistenza, domini, certificati SSL, pannelli di controllo, etc...) nel Modulo avranno la durata ivi specificata e, alla scadenza, si rinnoveranno tacitamente per un periodo di durata pari a quello iniziale, e così di scadenza in scadenza, salvo il Cliente e/o il Consumatore non receda dal Contratto con preavviso scritto da inviarsi elettronicamente tramite la procedura presente sul Sito e/o tramite raccomandata A/R o seguendo le istruzioni e procedure presenti sul Sito con almeno 90 (novanta) giorni di calendario di preavviso qualora la durata sia annuale o biennale, e 10 (dieci) giorni di calendario qualora la durata sia mensile.

3.4 Fatto salvo quanto previsto per i Contratti a consumo, resta espressamente escluso il diritto per il Cliente di recedere anticipatamente dal Contratto sia in tutto che relativamente a ogni singolo Servizio e ciò anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

4. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEGLI EFFETTI DEL CONTRATTO

4.1 Resta espressamente inteso che con la cessazione degli effetti di ciascun Contratto per ogni e qualunque motivo ivi compreso il dolo o la colpa di una delle parti, determinerà il diritto per Enter di cancellare ogni e qualunque dato e/o informazione e/o file e/o contenuto di ogni genere e natura (complessivamente: "Contenuti") presenti sulle infrastrutture utilizzate dal Cliente durante la vigenza del Contratto. Per tale motivo, qualora prima della cessazione degli effetti del Contratto, il Cliente non abbia provveduto a salvare quanto a lui riferibile, nessuna contestazione potrà essere avanzata a Enter né alcun danno potrà essere pretesto qualora il Cliente perda uno o più Contenuti.

4.2 La cessazione degli effetti di ciascun Contratto per qualunque motivo intervenuta, non fa venire meno l'obbligo del Cliente di versare i corrispettivi a qualunque titolo dovuti a Enter anche qualora il Contratto si sia risolto per fatto e colpa di quest'ultima.

5. CORRISPETTIVO. DEPOSITO CAUZIONALE

5.1 Con la stipula del Contratto, il Cliente si obbliga a versare il Corrispettivo per ciascun Servizio meglio specificato nel Sito al momento della stipula e richiamato nella e-mail, ove prevista. Il pagamento è dovuto indipendentemente dal dettaglio della descrizione di ciascun Servizio.

5.2 Enter emetterà le proprie fatture secondo l'intervallo temporale indicato nel Modulo, e il Cliente dovrà pagare l'importo indicato in fattura secondo i termini e le modalità indicate. Enter si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Form o nel Modulo qualora l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio degli ultimi 3 mesi ovvero evidenziasse un livello anomalo di utilizzo di uno o più Servizi.

5.3 In caso di ritardato pagamento il Cliente dovrà corrispondere a Enter, senza necessità di preventiva intimazione o costituzione in mora, interessi moratori al tasso legale di cui al d.lgs. 231/02. In caso di ritardo nei pagamenti Enter avrà diritto di farsi rimborsare dal Cliente i costi amministrativi di sollecito e/o di riattivazione in misura pari al 5% della somma oggetto di ritardato pagamento.

5.4 In ogni caso il Cliente ha facoltà di richiedere a Enter, che potrà o meno accettare la richiesta a proprio insindacabile giudizio la modifica delle modalità di pagamento prescelte, mediante comunicazione scritta da inviarsi per raccomandata A/R almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del successivo pagamento.

5.5 Enter non ha alcun obbligo di preavvisare il Cliente della scadenza dei pagamenti. In ogni caso il Cliente è tenuto a pagare integralmente le fatture relative ai corrispettivi già maturati. In caso di pagamento parziale delle fatture, queste si considereranno insolute a tutti gli effetti.

5.6 In caso di ritardato pagamento anche di una sola fattura e anche per un importo parziale Enter avrà diritto di sospendere con effetto immediato e fin dal primo giorno di ritardo il Servizio e/o di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. tramite invio di e-mail e/o raccomandata A/R al Cliente. Salvo in caso in cui Enter abbia risolto il Contratto, in seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente, Enter riattiverà il Servizio o i Servizi sospesi. Resta inteso che in nessun caso di sospensione e/o risoluzione il Cliente potrà vantare alcuna pretesa nei confronti di Enter. In caso di risoluzione si applicherà quanto previsto all'articolo 4.

5.7 Resta espressamente inteso che, indipendentemente da quanto previsto ai commi che precedono, Enter non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo medio del Cliente e/o di effettuare verifiche dell'esistenza di anomalie.

5.8 Qualora il Cliente utilizzi il sistema di pagamento a "ricarica" (o "wallet"), che prevede il pagamento anticipato di una somma alla quale corrisponde un diritto di utilizzo "a consumo" del Servizio e/o dei Servizi prescelti dal Cliente nei termini meglio specificati

al momento della stipula del Contratto e richiamati nella e-mail ove prevista, tale ricarica dovrà essere utilizzata entro il termine di 12 mesi (di seguito: "Scadenza") dal momento dell'avvio del Servizio e/o dei Servizi prescelti dal Cliente.

6. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Enter si impegna a dare esecuzione al Contratto sin dalla sua stipulazione, ovvero dal momento dell'attivazione del Servizio o dei Servizi da parte del Cliente secondo le modalità indicate nei paragrafi che precedono.

7. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

7.1 Il Servizio saranno erogati da Enter e/o da suoi subappaltatori tramite infrastrutture tecnologiche hardware e software (complessivamente: "Infrastruttura") nella disponibilità di Enter e/o dei suoi subappaltatori.

7.2 Enter ha il diritto insindacabile di modificare ogni elemento della Infrastruttura in ogni momento senza che nulla debba essere comunicato al Cliente. Resta fermo solo l'obbligo di rispettare le caratteristiche di ciascun Servizio.

7.3 Enter e i subappaltatori utilizzeranno Infrastrutture presenti sul territorio italiano o in paesi dell'Unione Europea, fatto salvo per il servizio di CDN (Content Delivery Network) che per sua stessa natura richiede di essere presente in più Stati distribuiti su più continenti.

8. SUBAPPALTO

8.1 Enter avrà diritto di utilizzare subappaltatori per la erogazione in tutto o in parte di ciascun Servizio.

8.2 Enter avrà diritto di modificare i subappaltatori a proprio insindacabile giudizio.

8.3 Un elenco dei Subappaltatori utilizzati da Enter nell'ambito di ciascun Servizio è a disposizione del Cliente scrivendo all'indirizzo e-mail relativo al Servizio (supporto@entercloudsuite.com).

9. SEGNALAZIONI GUASTI. SERVIZIO CLIENTI

9.1 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Enter eventuali difetti nella fruizione dei Servizi o difformità del Servizio richiesto telefonando al numero +39 02 25514 886 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica supporto@entercloudsuite.com. Una pagina di aggiornamento costante sullo stato dell'intera infrastruttura Enter Cloud Suite è disponibile pubblicamente all'indirizzo <https://enter.statuspage.io>, e il Cliente è fortemente incoraggiato ad iscriversi agli aggiornamenti via mail dalla homepage di tale servizio.

9.2 Enter risponderà la segnalazione del Cliente e la gestirà in base al servizio di assistenza sottoscritto, all'impatto o alla severità del problema segnalato. Maggiori dettagli sono disponibili nell'allegato al Modulo contenente la descrizione e gli SLA del servizio di assistenza, qualora sottoscritto.

10. SOSPENSIONE DEI SERVIZI. LIVELLI DI SERVIZIO

10.1 Fermo quanto previsto all'articolo 11, in caso di guasti, vizi, difetti o malfunzionamenti a uno o più elementi della Infrastruttura e/o a apparecchiature hardware o software proprie o di terzi o alle reti di collegamento utilizzate per permettere al Cliente di fruire di ciascun Servizio, anche se dovuti a caso fortuito, forza maggiore o comunque a atti o fatti al di fuori del controllo di Enter, Enter potrà sospendere ciascun Servizio per il tempo necessario al suo corretto ripristino.

10.2 Enter, con preavviso di minimo 14 giorni di calendario da comunicarsi via e-mail (all'indirizzo indicato per la registrazione al momento della sottoscrizione del Modulo) potrà sospendere l'erogazione di ciascun Servizio per permettere lo svolgimento di attività di manutenzione ordinaria. In caso di manutenzione straordinaria il preavviso sarà dato al Cliente ove possibile.

10.3 Nei casi di cui ai commi che precedono, nessun risarcimento e/o corrispettivo a qualunque titolo sarà dovuto da Enter al Cliente.

10.4 I livelli di servizio applicabili ai Servizi sono rinvenibili all'URL (<https://www.entercloudsuite.com/pdf/ecs-sla.pdf>).

10.5 Enter, nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi e dalle Condizioni Generali di contratto, avrà diritto di monitorare l'utilizzo dell'Infrastruttura per motivi di sicurezza e per prevenire o interrompere abusi. Enter si riserva il diritto insindacabile di sospendere e/o limitare temporaneamente l'accesso al Servizio nei confronti di uno o più utenti qualora venga rilevato un utilizzo anomalo e/o intensivo e/o fraudolento del servizio che, a insindacabile giudizio di Enter, sia tale da poter pregiudicare l'utilizzo del Servizio stesso da parte degli altri utenti. In tal caso, Enter ne darà notizia immediata all'utente su cui abbia applicato un provvedimento restrittivo e attenderà eventuali giustificazioni per poi procedere alla riattivazione entro il giorno lavorativo successivo alla verifica che le cause dell'anomalia sono state definitivamente rimosse. In ogni caso, nelle ipotesi sopra descritte, Enter potrà agire per il risarcimento dei danni patiti e potrà risolvere le Condizioni Generali ex art. 1456 c.c.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA. RECESSO

11.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente anche a una sola delle obbligazioni di cui agli articoli 13.1, 13.2, 13.3 delle Condizioni Generali, nonché nelle altre ipotesi in esse previste, Enter avrà diritto di risolvere ciascun Contratto nell'ambito del quale si sia manifestato l'inadempimento ex art. 1456 c.c. tramite invio al Cliente di raccomandata A/R con obbligo del medesimo di versare i corrispettivi dovuti per i servizi prestati oltre al risarcimento di ogni danno patito da Enter e al versamento delle eventuali penali previste nelle Condizioni Generali.

11.2 Enter avrà diritto di recedere dal Contratto qualora il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, di fallimento, di amministrazione controllata, o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, ad eccezione dei contratti stipulati con i Consumatori.

12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

12.1 Salvi i limiti inderogabili di legge Enter e le sue società controllanti, controllate, collegate non sarà responsabile nei confronti del Cliente e dei suoi aventi causa e/o terzi verso i quali quest'ultimo fosse tenuto a rispondere a qualsiasi titolo per danni, materiali e non, diretti e/o indiretti, nonché per eventuali interruzioni o sospensioni, anche parziali, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione di ciascun Servizio, causati dal e/o connessi a qualsiasi circostanza imputabile al fatto o colpa, anche lieve, del Cliente. In particolare, la responsabilità di Enter è esclusa per qualunque fatto e/o atto imputabile al Cliente e/o a terzi fuori dal controllo diretto di Enter.

12.2 Salvi i limiti inderogabili di legge Enter e le sue società controllanti, controllate, collegate non sarà responsabile nei confronti del Cliente, suoi aventi causa e/o terzi verso i quali quest'ultimo fosse tenuto a rispondere a qualsiasi titolo per i danni, materiali e non, diretti e/o indiretti, derivanti dal e/o connessi a caso fortuito e/o forza maggiore o fatto di terzi.

12.3 Enter risponderà per eventuali danni a lei imputabili solo in caso di dolo o colpa grave e, in ogni caso, solo per danni diretti nel limite delle somme già corrisposte nell'ambito di Ciascun Contratto.

12.4 Il Cliente risponderà nei confronti di Enter e sue società controllanti, controllate, collegate per ogni eventuale danno a lei imputabile.

12.5 Resta espressamente inteso che tutte le responsabilità in relazione alle condizioni di licenza d'uso dei programmi per elaboratore eventualmente installati dal Cliente sulla infrastruttura tecnologica utilizzata da Enter per l'erogazione dei Servizi sono in via esclusiva in carico al Cliente che avrà l'onere esclusivo.

13. OBBLIGHI DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare ciascun Servizio, e non farli utilizzare a terzi, al fine di porre in essere illeciti di ogni genere e natura.

13.2 Il Cliente si obbliga a vigilare affinché ciascun Servizio venga utilizzato solo da soggetti da lui autorizzati e sottoposti al suo diretto controllo e potere gerarchico e disciplinare assumendosi al riguardo ogni responsabilità.

13.3 Il Cliente garantisce la legittimità dei dati e/o informazioni e in via generali dei Contenuti che andrà a caricare sulla e/o utilizzare tramite la Infrastruttura.

14. INVALIDITÀ CLAUSOLE

14.1 Il D.lgs n.206 del 2005 si applicherà solo nei contratti conclusi con i Consumatori. Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 49 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al link (*)

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1 Le Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana. Competente per ogni controversia a esse relative è esclusivamente il Foro di Milano, con esclusione di ogni altro foro concorrente, salvo che nei casi in cui la legge prevede espressamente uno specifico foro competente.

15.2 Le parti stabiliscono di comune accordo che il presente contratto, così come ogni atto connesso, presupposto e/o conseguente, è e sarà interamente ed esclusivamente disciplinato e sottoposto al diritto ed alla legge dello Stato Italiano, che ne regola e ne regolerà la conclusione, l'esecuzione, la cessazione, ogni inerente obbligazione, titolo, profilo, eventuali danni che siano ad esso anche indirettamente e/o parzialmente connessi, nonché la relativa interpretazione, anche al fine della risoluzione di eventuali controversie dallo stesso nascite e/o dipendenti. Le parti stabiliscono inoltre che eventuali modifiche a tale pattuizione potrà avvenire e potrà essere provata solo da atto scritto.

15.3 Le parti stabiliscono di comune accordo che tutte le controversie presenti e future nascenti dal presente contratto ovvero ad esso in qualunque modo e per qualunque titolo connesso, presupposto e/o conseguenti, anche indirettamente e/o parzialmente, quali a titolo esemplificativo la conclusione, l'esecuzione, la cessazione, l'interpretazione, le obbligazioni, eventuali danni, sono

e saranno sottoposte esclusivamente alla giurisdizione dello Stato Italiano e che sono e saranno esclusivamente attribuite alla competenza del Foro di Milano. Le parti stabiliscono inoltre che eventuali modifiche a tale pattuizione potrà avvenire e potrà essere provata solo da atto scritto.